

児童発達支援 えるーむ 保護者向け評価表（回収率 90%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
環境・体制	1	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	66.7%	33.3%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77.8%	22.2%		
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の環境に合わせた空間になっているか	100.0%			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100.0%			
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されている	77.8%			22.2%
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	66.7%			33.3%
	9	保育所や認定保育園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	11.1%	11.1%	55.5%	22.2%
保護者への説明等	10	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	88.9%	11.1%		
	11	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	33.3%	44.4%		22.2%
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	900.0%			
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	66.6%	11.1%		22.2%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	22.2%	11.1%	44.4%	22.2%
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	77.7%	11.1%		11.1%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	77.7%	22.3%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	44.4%	44.4%		11.2%
	19	個人情報に十分注意していますか	88.8%			11.2%
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしていますか	33.3%	33.3%	11.1%	22.2%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33.3%	11.1%	33.3%	22.2%
満足	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	88.8%	11.2%		
	23	事業所の支援内容に満足していますか	88.8%	11.2%		
			71.0%	12.8%	6.8%	9.4%

ご意見

1	利用者が5名だと室内で遊ぶときは狭いと思う。
7	職員の皆さんが子ども達の愛情を持って接してくださっていると思う。
8	色々な経験をさせてあげたい
9	時間も短いので難しいと思う
14	・その時その時に相談することが多いので定期的かはわからない ・もっとあった方がいい
15	特にそういった開催はない。お母さん達と話す時間がある。
16	・相談や困ったことがある時はすぐに対応してもらえていると思う。 ・相談しやすい雰囲気があり気軽に相談でき安心できます。
18	HPは時々チェックしていたが発信されているのは放課後等デイのものばかりだった
20	感染症に対して（熱が何度以上は休む）等 もっと明確にしてほしい。
21	利用している日に訓練はなかったが他の日にしていた訓練をしていないにも避難先は教えてほしい
22	いつも楽しく通っています。
23	子供がうれしいと思うことを最優先に、臨機応変に対応してほしいと思うことがいくつかありました。