

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 平成31年3月25日

事業所名 放課後等デイサービス がっこ

保護者等数（児童数）29名 回収数21名 割合72%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	18	3		・工夫された中で活動出来ているかなと思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	1	・もう少し人数（職員）が増えたらいいのかな	・有資格者の採用募集を継続して行っています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	19	2			
	⑤	<u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	20	1		・手作りおやつやクリスマス会、買い物など楽しんでいるようです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	8	10	3		・地域の児童クラブ等との交流を検討しています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4		・いつも息子の良い部分を見つけていただいて感謝しています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			・面談や帰宅時にご家族と話せる時間があるので育児、療育の支援が出来るようにしています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	8	・なかなかお会い出来る機会が無いので増やして欲しい ・まだ通い始めたばかりなのでこれからだと思います	・事業所でがっこ喫茶を行い保護者間の交流を図っています。 ・分かりやすく周知していきたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	18	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7			・定期的に地震、火災、風水害の訓練をしています。活動内容を広報紙、HPで紹介して行きます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・毎日通所を心待ちにしています ・スタッフの方のおかげ、本当にありがとうございます	
	⑱	事業所の支援内容に満足しているか	17	4		・親子活動をやっと思いたいと思います ・初めにお話しした際に私達家族の状況を親身に対応していただきました	・昨年の夏旅行等の様な親子参加型の行事も増やせるよう検討していきます