

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和2年3月10日

事業所名 放課後等デイサービス がっこ

配布数26 回収数25名 回収率96%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	18	7		・12月の保護者説明会で話を聞いて適切であると思った。	・活動目的に応じてスペースを分けて実施しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		・大人の目がたくさんあって、安心して任せられる。 ・とても熱心に支援してくれて安心しているが、人事異動が多く子どもとの信頼関係は大丈夫か心配。	・有資格者の採用募集を継続して行き、支援体制を整えて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	2		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	24	1			
	⑤ <u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	24	1		・長期休暇時には、様々な所に連れて行ってもらったり、調理をしたり、感謝している。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	7	16	2	・以前はあったが、体制が改善されてからは平日はなくなり、長期休暇時のみになりました。	・外活動などでは地域の子どもたちと触れ合う機会を設けて参ります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		・毎回わかりやすく説明され、助かっています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		・帰宅途中に子どもからその日の様子を聞けるので安心している。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1			・帰宅時にはご家族と話す時間があるので、随時相談や支援が出来るようにしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	1	・なかなか参加できず申し訳なく感じている。	・今年度は療育セミナー等を実施しましたが参加率が悪く、開催時間や周知法を工夫していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	・苦情があったと報告されていないので、「いいえ」とした。	・苦情等があった場合には改善点を含め、掲示するなどいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	5			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	21	4			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4			・定期的に地震、火災、風水害の訓練をしています。活動内容を広報紙、HPで紹介して参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		・帰りの車の中でその日の出来事を笑顔で教えてくれる。 ・毎回とても楽しみにしている。	・楽しみのある活動としながらも、療育の視点を持って支援して参ります。
	⑱ 事業所の支援内容に満足しているか	24	1		・いつも笑顔で出かけ、帰ってきてくれて「安心できる場」になっていると感じる。	・子どもたちの興味を確認しつつも、社会生活上必要なことを支援して参ります。