

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 平成31年3月25日

事業所名 放課後等デイサービス えるーむ

保護者等数（児童数）

15名

回収数 12名

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			
適切な 支援の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	12				
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか	12			・入浴指導や外出訓練、各種イベント等、楽しく自立に向けた活動ありがとうございます ・経験無し	行事等の規格を工夫して参ります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	5	4	3		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	・経験無し ・父母会は存在するのですか？ ・保護者同士の交流があると安心する事もあると思います	日程等を考慮し全員参加型のプログラムを検討して参ります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・経験無し	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		・積極的に子どもとは話しませんので親は内情を知らない事が多く配慮の判断が付きません	更に検討して参ります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		・月の活動をまとめて個別でプリントアウトした物は分かりやすいです	
⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1				
非常 時の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	10	2		・マニュアルは出来れば定期的（1年or半年）にいただけると助かります	口頭説明のみならずマニュアルの配布を検討します
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5		・子どもが参加した事が無いと言っています	訓練日に欠席した場合にも改めて実施いたします
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・通所を楽しみに参加しています	
	⑱	事業所の支援内容に満足しているか	11	1		・自分の思いであったり断り方であったり話す力が弱いです。敬語も含めてことば使いや話術が少しでも向上する といいなと思います ・家で一対一では出来ない事をしていただてる様子なので良いと思っています	