

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和5年2月22日

事業所名 あゆーむ

配布数 32 回収数 31 名 回収率 99 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制型	① 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	28	3	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	1	・事業所の見学などがないので分からない。	事前見学や契約時に具体的に説明させていただいております。基準以上の配置で実施しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2	0	・事業所の見学などがないので分からない。	事前見学や契約時に具体的に説明させていただいております。スロープや手すりを取り付けています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	29	2	0		
	⑤ <u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	29	2	0	・さまざまなイベントや行事があってすごく良いと思います。 ・見た事がないので分からない。	毎月配布しています予定表通り実施している。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	16	10	5	・知る限りではないと思いますが、コロナ禍の今は出来なくて当然だと思います。 ・他児との交流について不明	コロナ禍のため実施していません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	30	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	11	5	・他の保護者に会った事がない。 ・まだ分かりません。 ・あるかどうか分かりません。ただ今のご時世では難しいだろうと思います。	今後開催を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	1	・多分されていると思いますが、現状に不満がなく、苦情を出したことがないので分かりません。	苦情があった際には迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0	・送迎の時に何も話もなくサインの時の多い気がします。少しでもいいので話が聞きたいと…	送迎時は複数児童を乗せたままでのフィードバックとなってしまいますので、ご理解下さい。連絡帳を活用していただくとともに、いつでもお電話や事業所への来訪をお待ちしております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	29	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	4	0	・されているのだらうと思いますが、子どもが「今日何やったか」をあまり報告しないタイプなので分かっておりません。	年に2回地震・水害・火災の避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	29	0	・いつも楽しんでます。 ・家でマイペースに過ごすのが好きなので「行かない！」と言うことはありますが、帰ってくる時に機嫌良くしているので楽しんでる感じます。	ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援内容に満足しているか	29	29	0	・いつもいろいろな活動を用意していただきありがとうございます。とても楽しみに通っています。 ・家や学校とは、また違う体験をさせて頂き感謝しています。今までは手仕事はあまり好きではなかったのですが、あゆーむに行くようになってから工作が楽しくなったようで家でもハサミを持つことが多くなりました。楽しいことが増えてよかったです。	ありがとうございます。

