

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和2年3月10日

事業所名 児童発達支援 えるーむ

保護者等数（児童数）11名 回収数 10名 割合 90%

|          |                 | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|-----------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制    | 1               | 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか   | 9  | 1         |     |       |   |   |
|          | 2               | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 10 |           |     |       |   |   |
|          | 3               | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 8  | 2         |     |       |   |   |
| 適切な支援の提供 | 4               | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていますか  | 10 |           |     |       |   |   |
|          | 5               | 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されている | 9  | 1         |     |       |   |   |
|          | 6               | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 10 |           |     |       | ・個々に合ったプログラムを工夫していただき、1年通って苦手なところがすごく成長しました                             | ・より良い計画の立案と実施に努めて参ります                             |
|          | 7               | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか   | 8  | 2         |     |       |   |   |
|          | 8               | 保育所や認定保育園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか   | 4  | 3         | 3   |       | ・今はないが、4月から交流の持てそうな場所へ通い始める予定である  | ・活動プログラムを検討し、交流が持てる行事を実施できるよう努めて参ります。             |
| 保護者への説明等 | 9               | 運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか   | 10 |           |     |       |   |   |
|          | 10              | 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか                  | 9  | 1         |     |       |   |   |
|          | 11              | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか  | 9  |           | 1   |       |   |   |
|          | 12              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか  | 9  | 1         |     |       | ・毎回丁寧に、その日の活動の様子を教えてくださいます  | ・活動終了後はご家族と話しながら不安なことや家庭での状況を聞き、支援に活かせるようにと考えています |
|          | 13              | 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか  | 9  |           | 1   |       | ・日々のアドバイス等もしっかりしていただき、質問もしっかり答えてくださいます<br>・毎月の手紙にも、家でできる遊びなどがとても参考になります | ・今後も研修会の参加や自己研鑽をしながら、より良い支援が出来るようにして参ります          |
|          | 14              | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか  | 8  | 2         |     |       | ・このような活動があるようだが、我が家の都合でまだ参加はできていない                                      | ・来年度は保護者会の回数も増やし、活動内容の報告が出来るようにして参ります             |
|          | 15              | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか                                 | 9  | 1         |     |       |   |   |
|          | 16              | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか  | 8  | 2         |     |       |   |   |
|          | 17              | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか  | 10 |           |     |       |   |   |
| 18       | 個人情報に十分注意していますか | 10  |    |           |     |       |   |   |
| 非常時の対応   | 19              | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしていますか  | 8  | 2         |     |       | ・よくわかっていない  | ・周知徹底して参ります                                       |
|          | 20              | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか  | 5  | 4         |     | 1     | ・よくわかっていない  | ・訓練日程に欠席した場合は改めて実施いたします                           |
| 満足       | 21              | 子どもは通所を楽しみにしていますか   | 10 |           |     |       |   |   |
|          | 22              | 事業所の支援内容に満足していますか   | 10 |           |     |       | ・先生方が子供に愛情たっぷりで接していただき、親としても小さなことも相談しやすい環境でとても助かっています                   |   |