

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和4年3月14日

事業所名 児童発達支援 えるーむ

保護者等数（児童数）16名 回収数 14名 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	14	0	0	0	・広い一軒家で自分が住みたいくらいです。 ・十分確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	・作業療法士がいると嬉しい。 ・1対1で対応してくれているので、すばらしいと思います。 ・特にSTさんがいらっしゃる点が、言葉の遅れがあるうちの子にはありがたいです。	同法人内に作業療法士がおります。連携して療育にあたります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	0	・段差がないよう工夫されていて、子どもの位置にカードがあるなど、積極的に伝えられていると思います。 ・絵カード写真を使用していて分かりやすいと思います。	使用しやすいものになっているか、定期的に見直しします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間となっているか。	14	0	0	0	・このご時世、先生方も気を遣っているところではあると思います。いつもありがとうございます。	療育が終わってから清掃と消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2	・児童発達支援ガイドラインがよくわかりませんでした。	保護者のご都合に合わせて、ご説明いたします。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0	・ケースバイケースで対応して頂いていると思います。 ・伝える・伝わるができるようになってきました。 ・出来ている事と今度の課題もわかりやすく支援が行われています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	・今日は～、今日は～と活動内容がいろいろあって本人も楽しいと思います。	固定化しないよう、変化をつけています。
	9	保育所や認定保育園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	2	3	1	8	・聞いたことないです。 コロナのため ・本人に限って言えば、幼稚園とこちらを併用することでかなえられていると思います。	幼稚園と併用されているお子さんが多く、特に機会を設けていないのが現状です。
保護者	10	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14	0	0	0	・最初に細かくしていただきました。	契約時に説明しますが、改訂があった場合は改めてお知らせします。
	11	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0	・計画を指さしながら丁寧に説明していただきました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	10	2	0	2	・どれがそれにあたるのか不明。 ・困りごとなどに対しても家での接し方やアドバイスをしていただいで助かっています。	相談・助言は随時行っていますが、プログラムとしては行っておりません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	0	0	0	・今日はこんなことが～、家では～などよく話し合えていると思います。 ・お迎えの時間にお話してくださっています。	ご家族と情報交換するよう努めています。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	2	0	0	・上期、下期で面談があったと思います。	計画書交付時の面談や必要に応じて時間をとらせていただいています。

