

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援 える一む

保護者等数（児童数）6名 回収数 6名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	6	0	0	0	・スペースが広くて良いと思います。	個別課題や遊びなど活動に合わせて場所を変えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	0	・職員の数が多く、安心しています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0	・配慮されていると思います。	スケジュール、絵カード、写真などを利用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間となっているか。	6	0	0	0	・子どもにも分かりやすい空間作りだと思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0	・子どもの発達に合わせた支援計画を作成してくれています。	
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	5	1	0	0	・具体的な支援を計画的に行ってくれています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0	・しっかり行ってくれています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0	・活動プログラム表もあってわかりやすいです。	個々の子どもたちに合わせて様々なプログラムを行っています。
	9	保育所や認定保育園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	1	0	0	5	・施設として行っているかはわかりません。ただ、アフターコロナの中行うのは難しいと思います。	幼稚園や保育所の併用で個別には交流できていますが、事業所としてできていないのが現状です。
保護者	10	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	6	0	0	0	・詳しく説明してくれました。	契約時に説明しますが、料金改定があった場合には改めてお知らせし、ご確認いただきます。
	11	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	1	0	0	・詳しく説明してくれました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	4	1	0	1	・フィードバック以外に個別に行われているかはわかりません。子どもに合った支援が行われています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	0	0	0	・フィードバックの時間に共有して話し合い出来ています。	
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	5	1	0	0	・様々なアドバイスを頂いています。	

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	0	0	1	5	・コロナ前には保護者対象のセミナーを開催していたようですが、コロナ禍で難しくなったのだと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	1	0	1	・相談窓口は明示されています。必要がなかったのでその後の対応については分かりかねます。 ・相談事にはしっかり対応してくれています。	・相談の申し入れがあった場合、個別に時間を設けます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	1	0	0	・フィードバックの時間に情報の共有などが出来ています。	・送迎時、次回利用の登所時にコミュニケーションをとっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	5	1	0	0	・共有されています。	
	19	個人情報に十分注意していますか	5	0	0	1	・しっかりされています。	写真記載は複数の職員でチェックしています。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしていますか	5	0	0	1	・説明されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	0	0	3		定期的に避難訓練を行い、職員の役割についても確認しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	1	0	0	・毎回楽しみにしています。	
	23	事業所の支援内容に満足していますか	5	1	0	0	・様々な活動をして下さり大変満足しています。	