

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和5年2月22日

事業所名 児童発達支援 える一む

保護者等数（児童数）19名 回収数 18名 割合 94.7%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	16	2	0	0	・ 少人数なので、広さは十分にあると思う。 ・ 子どもの人数に合った広さが確保されている。 ・ 軒家でとてもいいです。	・ 活動に応じて部屋を区切りたり広く使ったりしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	・ 言語発達の遅れがあるので、STさんのトレーニングを受けられるのが嬉しいです。 ・ 職員さんの人数が多く助かる。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	0	・ 過ごしやすい環境になっている。 ・ スケジュール等、絵カード・写真を使用していてわかりやすいです。	使用しやすいものになっているか、定期的に見直します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間となっているか。	18	0	0	0	・ キレイで安全に配慮されている。 ・ 日が入り明るく過ごしやすそうなお部屋だと思います。	・ 療育が終わってから清掃と消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	・ 子どもの特性に合わせて作られている。 ・ 子どもの様子を見て専門的な目線で計画を立ててもらえています。	
	6	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1	・ 具体的で良い。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	・ 子どもに合った支援をして頂いている。 ・ 出来ていることと今後の課題など成長に合わせた支援をして頂いています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	2	・ 最近は本人からやりたいことを発信している様子があり、対応頂いています。 ・ 毎回様々な活動を行って頂けて嬉しい。	・ 子どもたちが飽きないよう変化をつけています。
	9	保育所や認定保育園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	6	1	2	9	・ コロナ禍なので今はなくても良いかと思えます。 ・ 流がたくさんあると嬉しいです。	・ 幼稚園と併用されているお子さんが多く、特に機会を設けていないのが現状です。
保護者	10	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	17	0	0	0	・ 細かく説明して頂きました。	契約時に説明しますが、改訂があった場合は改めてお知らせします。
	11	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	・ しっかり内容を教えて頂きました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	7	3	0	8	・ ペアレントトレーニングを詳しく知りたい。	相談・助言は随時行っていますが、プログラムとしては現在行っておりません。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	0	0	0	・ いつも細かく発達の状況や出来事を共有して頂ける。 ・ とても丁寧に説明されます。 ・ お迎えの時に様子や活動内容などをお話頂いています。	・ ご家族と情報交換するよう努めています。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15	2	0	1	・ 家での接し方などもアドバイスして頂いた。	計画書交付時の面談や必要に応じて時間をとらせていただいています。

