

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和 6年 3月 1日

事業所名 あゆーむ

配布数 33 回収数 31 名 回収率 99 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制等	① 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	29	2	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	0		基準以上の人員と専門職を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3	0		スロープや手すりを取り付けています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	30	1	0		
	⑤ <u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	31	0	0	・多彩なプログラムで子どもも楽しそうでした。	活動プログラムは子どもたちの興味関心を見ながらスタッフ間で決定しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	14	14	3	・以前あったのかは分かりません。入所したのがコロナ禍以降なので、今は開催が難しいと思います。 ・把握しておりません。	コロナ禍のため実施していません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29	2	0	・連絡帳でのやりとりで様子は伝えられていますが、定期的に面談の機会を設けていただけると嬉しいです。 ・連絡帳を記入してくれたスタッフが誰かわからないため、名前（スタッフの）がわからない、誰に話していいかわからない。	ご家族との連携に注力して参ります。スタッフ間で情報を共有しますので誰でもお声がけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1	・こちらから、どうですか？と聞く事が多いので、もう少し情報が聞きたい時があります。（その日にあった事だけではなく、家族のなやみに対して専門的な視点から助言が欲しい時があります。）	モニタリング等の定期的な面談以外でもご連絡いただければ対応いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	7	・コロナ禍以降に入ったので、今はやっていないということしか分かりませんが、状況が落ちつくまでは難しいだろうと思っています。 ・特にこちらの支援は希望していませんので、このままで十分です。 ・参加していないので分かりません。	コロナ禍で個別に対応しておりましたが、今後は保護者会を開催いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7	0	・該当なし ・苦情を言ったことがないので、その後の対応については分かりかねますが、窓口については案内を受けています。 ・分かりません	苦情があった際には迅速に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0		連絡帳や申し送り以外でも必要に応じて対応しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4	0		ホームページに掲載し、活動内容等はブログを更新し発信しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	27	4	0		契約時にお渡ししております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	0		年に2回地震・風水害・火災の避難訓練を実施しています。

満足度	㊸	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・友だちができて、嬉しそうです。 ・調理実習や制作が特に楽しみにしています。 ・もっと運動がしたいようです…（サッカー・キャッチボール・バドミントン）通所してから数年経ち、慣れてきたためか、本人の性質上か、色々なこと・自分の好きなことをしたいが勝っています。 	活動内容によっては環境設定が必要なため活動場所に配慮しながら行っています。
	㊸	事業所の支援内容に満足しているか	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々とお世話になっております。これからもよろしく願致します。 ・計画、評価も丁寧に適切で電話や対面での話す機会があり、安心しておまかせできます。いつもありがとうございます。 ・こちらに通所してから明らかに本人の困りごとが改善し、それ以上の成長がみられます。送迎サービスも保護者としては大変助かります。 	これまでの支援内容を見ながら更に充実した内容となるよう努力して参ります。

