

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和3年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス えるーむ

保護者等数（児童数）14名

回収数 14名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	13	1		屋外や体育館などで活動したりと社会資源も活用していると思う。	人数の多い日は活動の場所を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	バリアフリーではない。	現状は、スロープ等が必要な方の受け入れが難しいです。
適切 な 支 援 の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	13	1			
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか	13	1		長期休暇は放課後ではできないレクリエーションや自立訓練プログラムを行っている。	時間の取れる長期休暇にしかできないプログラムを提供しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	7	7			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		連絡は密にやってくれている。	利用者さんとは毎回個別に話をする時間を設け、保護者の方とは連絡帳や送迎時に情報交換しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1				
非 常 時 の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	9	5			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5			
満 足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		・部活動で参加できないことが多いが、休日はなるべく参加している。 ・不登校気味で、その時は同時に通所もしたがない。	登所が難しいときは、本人やご家族と相談して、
	⑱	事業所の支援内容に満足しているか	12	2		関係機関と連携してよくやっていたい。	