

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和6年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス えるーむ

保護者等数（児童数）13名

回収数 12名

割合 92%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	11	1	0		面積基準を大幅に上回っていますが、カリキュラムに合わせて行える環境を提供して参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0		人員基準を踏まえた人員配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	10	2	0		
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか	12	0	0		季節、平日、休日などで活動を変えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	6	5	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0		ご家族との連携に注力して参ります。スタッフ間で情報を共有いたしますので必要に応じてスタッフにお声掛けください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0		モニタリング等の定期的な面談以外にもご連絡いただければ対応いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3		コロナ禍で集合での実施はしておりませんでした。今後は保護者会を実施いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6	0	・窓口については案内を受けています。	苦情に限らず相談があれば迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	4	0	・帰宅時に家族が不在のことも多く、意思疎通が希薄になりがちだと思います。	連絡帳や申し送りなど必要に応じて対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		ホームページに掲載し、活動内容等はブログで発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	3	0		写真掲載は複数の職員でチェックを行っています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	10	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0		火災、風水害、地震を想定した避難訓練、防災教育を年に2回行っています。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4	1	・女性利用者が少ないです。	利用希望は男性が多いのですが、女性スタッフもおりますのでストレスを感じないように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援内容に満足しているか	8	4	0		これまでの支援内容を見ながら、さらに充実した内容となるよう、スタッフの研修に努めて参ります。