

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和4年3月14日

事業所名 放課後等デイサービス えるーむ

保護者等数（児童数）10名

回収数 10名

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	10	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0		有資格者の配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0		
適切な 支援の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	9	1	0		
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか	9	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	5	4	1		コロナ禍の影響で交流活動が難しかった。コロナ収束後は、感染予防対策を徹底し、ミニ交流会などを検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	0		随時、面談等で実施していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	5	コロナなので仕方ない。	新型コロナウイルスが落ち着き、集まれる状況になりましたら、保護者が集まれる機会を考えていきたいと思いをします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0		
非常 時の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	8	0	2		契約時に説明しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1		定期的に避難訓練を行っています。
満 足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0		

セ	⑱ 事業所の支援内容に満足しているか	9	1	0		
---	--------------------	---	---	---	--	--