

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和5年2月22日

事業所名 えるーむ

保護者等数（児童数）10名

回収数 10名

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	10	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0		バリアフリーにはなっていません。現状では手すり等が必要な方の受入れが難しいです。
適切な 支援の 提	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	9	1	0		
	⑤ <u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	9	1	0		平日と休日、長期休暇、また季節によって内容を変えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	4	6	0		外出先やイベントで場を共にすることはありますが、交流の機会は設けていません。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0		見学や契約のときに説明させていただいています。変更があれば書面等でお伝えします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	1		ご希望があれば事業所内相談等実施いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2		コロナ禍になってから保護者の集まりが行えていませんでした。今後、勉強会等企画したいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0		苦情があった場合は迅速に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0		年4回～5回法人で広報紙を発行しています。また、日々の活動はホームページでも紹介しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1	0		
非常 時の 対	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	8	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	1		年2回訓練を行っています。
満足	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0		
	⑱ 事業所の支援内容に満足しているか	9	1	0		いつもイベントに積極的に参加していただき、また、ご家族の送迎にもご協力いただきありがとうございます。