

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和4年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス あゆーむ

保護者等数（児童数）22名

回収数 20名

割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動場所等のスペースが十分に確保されていますか	19	1		・畑やどこかの公園など工夫して出かけてくれている。 ・（コロナが落ちついたら）できれば活動中の様子も見学してみたい。	状況を踏まえて可能になりましたら、対応していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		何人での配置が分からない。 顔と名前がわからないため、年に一度くらいは知らせてほしい。	4月にプロフィールを作りお渡しします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2			
適切な 支援の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	18	2			
	⑤	<u>活動プログラム※2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	19	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動をする機会があるか	8	10	2	・もっと畑での活動や、バスに乗ってどこかへ行く活動、えるーむのようにりんご狩りなど、あゆーむできると楽しそう。 ・把握しておりません。	コロナ渦もあり、ご希望に添えず申し訳ございません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・送迎の時に直接会う機会が少ないため、もう少し様子を教えてもらえるとうれしい。もしくは児童クラブへも申し送ってくれると、児童クラブとも共通理解できるため助かる。 ・帰りに少しでも様子を教えてください、ありがたいです。	連絡帳を活用していきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	3	・コロナ渦のため。	コロナウイルス感染者数が減少し、落ち着いてくれば日程等を考慮し、参加型のプログラムを検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1	・把握しておりません。	苦情窓口を設けて、迅速に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20				
非常 時の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明をしているか	18	1	1	・マニュアルであるのかわからないが、随時お便りはもらえて知らせてくれるのは、安心できる。 ・すみません、失念したか把握しておりません。	契約時にお渡ししております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			
満 足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			

18	事業所の支援内容に満足しているか	20		・困った時相談に応じてくださってとても救われました。ありがとうございました。送迎サービスもものすごく確 かります。通所の回数増加を希望しております。	
----	------------------	----	--	---	--