

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あゆむ		公表日		2025年3月1日			
		利用児童数		32名		回収数		31名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					基準以上のスペースを確保している。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31					人員基準以上の保育士等を配置し、作業療法士などの専門職を配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31					1人ひとり構造化された指定場所で活動。障がい者の特性に応じて視覚的支援や少人数の指導室を準備している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31					清掃・消毒は毎日実施。刺激を軽減して落ち着いて過ごせるよう個別ブースと集団的に実施できるスペースを考慮している。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			2	よく見てくださっていると感じる。	特性に合わせ、作業療法士や保育士等が支援プログラムを作成している。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			2	合っていると思う。	更に具体的なプログラム作成をしている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				よく理解されていると思う。	毎年度、本人や保護者の年間目標を記載していただき、計画を立案している。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31				網羅されていると思う。	対象者のニーズに応じて設定している。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2			子どもたちが興味をもって参加できるプログラムだと思う。	反復練習が必要なものを以外は固定しないよう月間プログラムの中で計画している。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28	2		1	よくわからない。把握していない。	児童クラブを併用している児童や普通級に通う児童はいる。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				契約時に説明はある。料金改定時も都度説明がある。行事参加費等については予め出欠をとっている。	自己負担が生じるものについては都度説明している。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				その都度説明されている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29			2	ペアレントトレーニングとして行われてはいるが、必要に応じて助言や提案はある。	行政や児童発達支援センター等が実施する研修会の情報は通知している。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31				利用の都度フィードバックされている。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29			2		相談があれば随時支援している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29			2	子どもや保護者の立場が理解されていると感じる。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	18		1	保護者会の中で高校生の保護者が、小学・中学時代の育児体験を發表され感銘を受けた。保護者のほかに学校の職員も参加しており、法人のネットワークの中で支援されていると感じた。	当事者の発表では18歳までに必要な経験があることを知った。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1			体制がとれていると思う。	苦情ではなく、まずは相談として何でもご連絡承っている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			口頭でのフィードバックは毎回受けている。連絡帳やブログである程度伝達されていると感じる。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31				休日の特別活動は予め文書で通知し、希望をとっている。年4回の広報紙とブログで発信。自己評価はHPで公表。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				写真等の掲載は複数スタッフでチェック。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1			契約時に説明されている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31				実施の都度報告がある。 風水害・火災・地震等を想定した避難訓練・防災教育を年2回実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31				安全計画を策定している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31				契約時に説明されている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				嫌がってはいないので安心してきていると思う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2			休みたくないぐらい楽しいと言っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			気分がムラがある子だが、スタッフさんが本人の興味を引く形で上手に導いてくれるので何とか通所できている。本人に寄り添い支援して下さり感謝している。 これまでの支援内容と効果をみながら更に充実した内容となるよう努めていく。